

Hà Nội, ngày 27 tháng 9 năm 2023

Số: 668/KH-ĐHSPTDTHN

KẾ HOẠCH

Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học 2023-2024

1. Mục đích, yêu cầu, phạm vi và đối tượng khảo sát

1.1. Mục đích của việc khảo sát

- Triển khai lấy ý kiến phản hồi của viên chức, sĩ quan, người lao động, người học và các nhà tuyển dụng về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng (KN&PVCD) đáp ứng nhu cầu xã hội. Giúp Nhà trường không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng KN&PVCD.

- Đảm bảo lợi ích của sinh viên, tạo điều kiện để sinh viên được phản ánh tâm tư, nguyện vọng, thể hiện ý kiến về chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

1.2. Yêu cầu

Công tác khảo sát KN&PVCD được thực hiện theo quy trình cụ thể, công khai và tuân thủ theo những yêu cầu sau:

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hóa tốt đẹp trong môi trường giáo dục;

- Nội dung thu thập ý kiến phản hồi phải đầy đủ, khách quan các tiêu chí liên quan đến hoạt động đào tạo và quản lý của Trường;

- Viên chức, sĩ quan, người lao động, người học phải được thông tin đầy đủ và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của công tác khảo sát để tiến hành cung cấp thông tin theo mẫu phiếu đảm bảo khách quan, trung thực, nhằm đạt được mục tiêu đề ra;

- Người cho ý kiến phản hồi phải khách quan, công bằng, trung thực trong việc cung cấp thông tin phản hồi;

- Thông tin phản hồi từ các bên liên quan phải được xử lý khách quan, trung thực; kết quả xử lý thông tin phải chính xác, tin cậy và phải được sử dụng đúng mục đích.

1.3. Đối tượng và phạm vi khảo sát

a) Đối tượng khảo sát:

- Viên chức, giảng viên, sĩ quan.

- Sinh viên các khóa 56, 55, 54, 53.

b) Phạm vi khảo sát: Các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

2. Công cụ khảo sát, phương pháp khảo sát, tiêu chí đánh giá xếp loại

a) Phiếu khảo sát online (Mẫu phiếu kèm theo Kế hoạch) sử dụng thang đo

Likert 05 mức độ.

(1). Hoàn toàn không đồng ý (đáp ứng <40%) - tương ứng với 1 điểm

(2). Không đồng ý (đáp ứng từ 40- 49%) - tương ứng với 2 điểm



(3). Tương đối đồng ý (đáp ứng từ 50- 64%) - tương ứng với 3 điểm

(4). Đồng ý (đáp ứng từ 65- 79%) - tương ứng với 4 điểm

(5). Hoàn toàn đồng ý (đáp ứng $\geq 80\%$) - tương ứng với 5 điểm

b) Nội dung lấy ý kiến khảo sát

- Phiếu 01: Khảo sát dành cho viên chức, sĩ quan, người lao động Nhà trường.

- Phiếu 02: Khảo sát dành cho sinh viên.

c) Phương pháp khảo sát

Khảo sát bằng hình thức phát phiếu khảo sát trực tiếp hoặc lấy phiếu khảo sát online qua đường link.

Căn cứ vào số phiếu có giá trị thống kê, xử lý và phân tích như sau:

TT	Mức trung bình chung tích lũy	Mức ý kiến phản hồi	Hoạt động tiếp theo
1	4,21 - 5,0	Rất tốt	Tiếp tục duy trì và phát triển
2	3,41 - 4,20	Tốt	Hoàn thiện nâng cao hơn nữa
3	2,61 - 3,40	Khá	Cải thiện hơn để nâng cao chất lượng KN&PVCĐ
4	1,81 - 2,60	Trung bình	Xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao chất lượng KN&PVCĐ
5	1,00 - 1,80	Kém	Cần khắc phục và nhanh chóng có kế hoạch hoàn thiện, nâng cao chất lượng KN&PVCĐ

3. Quy trình khảo sát

3.1. Tổ chức khảo sát

- Thành lập Tổ khảo sát

- Thông báo Kế hoạch khảo sát trên Cổng thông tin điện tử của Trường;

- Gửi phiếu khảo sát online đến các đối tượng khảo sát.

- Tổng hợp, phân tích kết quả khảo sát.

- Báo cáo kết quả cho BGH và thông báo kết quả đến các đơn vị liên quan.

3.2. Sử dụng kết quả

Kết quả thống kê thông tin phản hồi từ cán bộ, giảng viên, sinh viên đang học, về KN&PVCĐ giúp Nhà trường có những điều chỉnh KN&PVCĐ, cũng như đổi mới phương pháp KN&PVCĐ cho phù hợp với nhu cầu thực tiễn của xã hội.

4. Nội dung thực hiện

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm
1	Xây dựng kế hoạch khảo sát ý kiến các bên liên quan và thiết kế bộ công cụ thu thập thông tin (các mẫu phiếu khảo sát)	09/2023	Phòng HC-TH
2	Ban hành phiếu khảo sát online	10/2023	Phòng HC-TH
4	Thống kê kết quả khảo sát	11/2023	Phòng HC-TH
5	Viết báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan. Báo cáo kết quả cho BGĐ và	11/2023	Phòng HC-TH

	thông báo kết quả đến các đơn vị liên quan		
6	Đề xuất kế hoạch, nội dung chỉnh sửa, bổ sung nội dung, KN&PVCD.	11/2023	Các đơn vị liên quan

Trên đây là kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các hên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, Ban Giám hiệu yêu cầu trưởng các đơn vị và cá nhân được phân công nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng với nội dung đề ra. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc liên hệ trực tiếp với ông Nguyễn Minh Tư - TP.HC-TH hoặc báo cáo trực tiếp Ban Giám hiệu để chỉ đạo xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- ĐU, HĐT, BGH (để b/cáo);
- Các đơn vị (để t/hiện);
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Duy Quyết



