

BÁO CÁO

Về việc thực hiện công tác kiểm định chất lượng giáo dục (Tại buổi làm việc với đoàn kiểm tra)

Thực hiện công văn số 448/QLCL-KĐCLGD ngày 12/4/2021 của Cục Quản lý chất lượng – Bộ Giáo dục và Đào tạo, Trường Đại học Sư phạm TDTT Hà Nội báo cáo việc thực hiện công tác kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) như sau:

1. Việc thực hiện tự đánh giá cơ sở giáo dục và kết quả đạt được

Đảng ủy, Ban giám hiệu nhà trường xác định tự đánh giá là nhiệm vụ quan trọng để cải tiến chất lượng đào tạo. Qua đó thể hiện tính tự chủ và tính tự chịu trách nhiệm của trường đại học trong toàn bộ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng đồng thời giải trình với xã hội về trách nhiệm của cơ sở giáo dục. Đảm bảo chất lượng giáo dục là một trong 6 nội dung cốt lõi trong chương trình hành động và được cụ thể bằng kế hoạch chiến lược đảm bảo chất lượng giai đoạn 2015-2019 của trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Hà Nội.

Để triển khai thực hiện TĐG giai đoạn 2015-2019, nhà trường thành lập Hội đồng TĐG cơ sở GDĐH theo hướng dẫn của Bộ GDĐT gồm (23 thành viên), Ban Thư ký (12 người) và 6 nhóm chuyên trách (30 người) [MC 01.01.01].

Xây dựng và ban hành Kế hoạch tự đánh giá [MC 01.01.02] nhiệm vụ của các thành viên được phân công rõ ràng; các nội dung kế hoạch, thời gian thực hiện được xác lập cụ thể, chi tiết, có tính khả thi; các bước thực hiện được chỉ dẫn cụ thể đối với Hội đồng TĐG, các nhóm chuyên trách kèm các biểu mẫu thực hiện. Hoạt động TĐG cũng được Nhà trường xem là công tác trọng tâm của các năm 2018, 2019 và đầu năm 2020. Kết quả thực hiện được đánh giá qua các buổi họp giao ban tháng (nhất là trong năm 2018, 2019), họp rà soát công tác chuẩn bị; các cuộc họp triển khai hoạt động TĐG cũng được tổ chức thường xuyên để rà soát các kết quả thực hiện; định kỳ các nhóm chuyên trách và đơn vị đầu mối Phòng ĐBCL&TT có báo cáo với Lãnh đạo Trường về tiến độ thực hiện.

Các tài liệu hướng dẫn TĐG và ĐGN cơ sở GDĐH của Bộ GDĐT, nội dung các đợt tập huấn đã được thu thập và phổ biến đến lãnh đạo, CBQL và GV. Đồng thời để tăng cường nhận thức cũng như năng lực, cách thức thực hiện



TĐG, Nhà trường đã tổ chức tập huấn về cách thức tiếp cận bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng ban hành theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ GD & ĐT và thường xuyên tổ chức các buổi họp Hội đồng TĐG để trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm thực hiện cũng như đánh giá kết quả thực hiện công việc. Các nội dung họp của Hội đồng TĐG, của các nhóm chuyên trách được tổng hợp thành Biên bản để làm căn cứ cho các đơn vị triển khai. Quá trình thực hiện TĐG năm 2018, 2019 có lấy ý kiến đánh giá của các bên liên quan.

Hoạt động tự đánh giá được triển khai từ tháng 8/2018 hoàn thành 9/2019 sau nhiều lần điều chỉnh kế hoạch. Với 25 tiêu chuẩn và 111 tiêu chí phản ánh các hoạt động của nhà trường giai đoạn 2015-2019 trên các lĩnh vực về đào tạo, nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế, tài chính, nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, hoạt động phục vụ cộng đồng... Hội đồng tự đánh giá đã triển khai theo đúng quy trình, báo cáo tự đánh giá được công bố, lấy ý kiến rộng rãi các bên liên quan, 100% ý kiến đồng ý thông qua báo cáo tự đánh giá. Cụ thể kết quả đánh giá các tiêu chí, tiêu chuẩn như sau: 100% các tiêu chí đạt từ 4 điểm trở lên trong đó 83,79% tiêu chí đạt 4 điểm và 16,21% tiêu chí đạt 5 điểm thể hiện trong phụ lục báo cáo tự đánh giá [MC 01.01.03].

Sau khi hoàn thành báo cáo tự đánh giá, nhà trường có công văn gửi cục QLCL - Bộ Giáo dục và Đào tạo, về việc hoàn thành báo cáo tự đánh giá CSGD [MC 01.01.04]. Báo cáo tự đánh giá trường được cập nhật và gửi về Bộ Giáo dục và Đào tạo. Danh sách đã được cập nhật sau khi Trường gửi báo cáo tại địa chỉ <https://moet.gov.vn/giaoducquocdan/khao-thi-va-kiem-dinh-chat-luong-giao-duc/Pages/Default.aspx>.

Trên cơ sở kết quả tự đánh giá, Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động, đồng thời liên hệ với Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN để chuẩn bị đánh giá ngoài.

2. Việc phối hợp với tổ chức KĐCLGD trong đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và kết quả đạt được.

Để thực hiện công tác đánh giá ngoài CSGD nhà trường đã phối hợp với Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN để triển khai hoạt động đánh giá ngoài. Trong quá trình phối hợp, Trung tâm đã có những văn bản hướng dẫn cụ thể từng bước, đảm bảo đúng nguyên tắc trong công tác kiểm định chất lượng cơ giáo dục. Kết quả đánh giá ngoài được thực hiện và kết quả đạt được như sau:

2.1. Công tác khảo sát sơ bộ:

Sau khi hoàn thiện xong báo cáo tự đánh giá nhà trường đã có công văn gửi Trung tâm KĐCL giáo dục trường Đại học Quốc gia Hà Nội về việc nộp báo cáo tự đánh giá CSGD để thẩm định [MC 02.01.01]. Sau khi thẩm định báo cáo của nhà trường, Trung tâm đã gửi bản thẩm định báo cáo tự đánh giá đến nhà trường [MC 02.01.02]. Nhà trường nhận kết quả thẩm định và bổ sung hoàn

thiện báo cáo tự đánh giá, ký hợp đồng đánh giá ngoài và nộp báo cáo TĐG cho trung tâm KĐCL giáo dục trường Đại học Quốc gia Hà Nội [MC 02.02.03]. Nhận kế hoạch khảo sát sơ bộ từ phía trung tâm. Để triển khai tốt công tác khảo sát sơ bộ và khảo sát chính thức của Trung tâm Kiểm định Giáo dục, Đại học Quốc gia Hà Nội, Phòng ĐBCL&TT tham mưu cho Hiệu trưởng thành lập ban chỉ đạo, các tiểu ban giúp việc cho ban chỉ đạo tại QĐ số 110/QĐ-ĐHSPTDTHN ngày 02/3/2020. Ban chỉ đạo có trách nhiệm xây dựng kế hoạch phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong ban và các tiểu ban [MC 02.02.04]. Sau đợt khảo sát sơ bộ hai bên đã ký biên bản ghi nhớ [MC 02.02.05] và thảo luận thống nhất kế hoạch, các điều kiện chuẩn bị cho công tác khảo sát chính thức tại nhà trường.

2.2. Công tác khảo sát chính thức

Sau thời gian hoàn thiện, khắc phục những tồn tại khuyến nghị của đoàn chuyên gia tại phiên khảo sát sơ bộ. Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN thành lập đoàn chuyên gia đánh giá ngoài [MC 02.02.01], lịch khảo sát chính thức tại nhà trường và ký biên bản ghi nhớ sau đợt khảo sát chính thức [MC 02.02.02]. Sau thời gian hoàn thiện trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục Đại học Quốc gia Hà Nội gửi công văn kèm theo dự thảo báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn để lấy ý kiến phản hồi từ nhà trường [MC 02.02.03]. Nhà trường đã có công văn trả lời về việc phản hồi dự thảo báo cáo ĐGN của đoàn và đề nghị xem xét công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục trường đại học [MC 02.02.04] và ký hợp đồng thẩm định và công nhận kết quả đánh giá ngoài [MC 02.02.05]. Nhận được công văn phản hồi và đề nghị nhà trường, Trung tâm KĐCLGD trường Đại học Quốc gia Hà Nội hoàn thiện hồ sơ, thủ tục theo quy định trình hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục phiên họp thứ XIII gồm 16 thành viên với số phiếu 16/16 thành viên nhất trí thông qua với 100% các tiêu chí, tiêu chuẩn ở mức đạt cụ thể lĩnh vực 1: ĐBCL về chiến lược đạt 3,84; lĩnh vực 2: ĐBCL về hệ thống đạt 3,73; lĩnh vực 3: ĐBCL về thực hiện các chức năng 3,82; lĩnh vực 4: Kết quả hoạt động đạt 3,50. Trung tâm KĐCLGD trường Đại học Quốc gia Hà Nội căn cứ kết quả bỏ phiếu sau 15 ngày để cấp giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục trường đại học cho nhà trường [MC 02.02.06]

3. Việc chỉ đạo thực hiện cải tiến nâng cao chất lượng sau tự đánh giá và đánh giá ngoài và kết quả đạt được

Sau hoạt động đánh giá ngoài với 25 khuyến nghị của đoàn chuyên gia về các hoạt động của nhà trường. Đảng ủy, Ban giám hiệu đã chỉ đạo hội đồng ĐBCL xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giai đoạn 2021-2023 và triển khai đến các đơn vị trong toàn trường, đến nay một số các hoạt động đã được cải tiến cụ thể:

3.1. Lĩnh vực 1: ĐBCL về chiến lược

- Xây dựng và ban hành chiến lược phát triển nhà trường giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030 [MC 03.01.01]. Rà soát, điều chỉnh và công bố ban hành sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi theo định kỳ [MC 03. 01.02]. Nâng cấp, xây dựng lại giao diện trang tin điện tử mới [MC03.01.03] đồng thời bổ sung thêm tên miền: Hupes.edu.vn

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành một số văn bản, quy chế để triển khai các hoạt động trong nhà trường [MC03.01.04]

- Rà soát, điều chỉnh, kiện toàn lại cơ cấu tổ chức bộ máy các đơn vị [MC03.01.05]; trong đó đã điều chỉnh một số đơn vị từ trung tâm sang phòng chức năng để thực hiện công tác quản lý như: Trung tâm Khoa học công nghệ - Tuyên thông và thư viện thành Phòng Quản lý Khoa học - Hợp tác quốc tế và thư viện;

- Ban hành chức năng, nhiệm vụ các đơn vị sau khi kiện toàn bộ máy [MC03.01.06]. Ban hành quy chế phối hợp giữa Đảng ủy, BGH với Hội đồng trường [MC03.01.07]

- Nhà trường đã tiến hành xây dựng kế hoạch đào tạo đội ngũ giai đoạn 2021-2025 [MC03.01.08].

- Xây dựng quy chế sử dụng tài sản công [MC03.01.09]. Đầu tư mua sắm CSVC với trọng điểm ưu tiên nâng cấp sửa chữa KTX sinh viên, mua sắm trang thiết bị dụng cụ phục vụ cho học tập và giảng dạy [MC03.01.10].

- Bổ sung giáo trình/Tập bài giảng/tài liệu tham khảo/sách chuyên khảo phục giảng dạy và nghiên cứu cho CB, GV, SV đã nghiệm thu được 08 cuốn Giáo trình, 01 tập bài giảng, 01 tài liệu tham khảo, 01 sách chuyên khảo do cán bộ, giảng viên của Trường biên soạn [MC03.01.11].

3.2. Lĩnh vực 2: ĐBCL về hệ thống

- Rà soát, kiện toàn lại hội đồng ĐBCL và xây dựng quy chế hoạt động của hội đồng ĐBCL [MC03.02.01].

- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giai đoạn 2021-2023 triển khai đến các đơn vị [MC03.02.02].

- Xây dựng quy trình kiểm định chất lượng chương trình đào tạo để chuẩn bị cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài 2 chương trình đào tạo của trường trong quý 4 năm 2021 [MC03.02.03]

3.3. Lĩnh vực 3: ĐBCL về thực hiện các chức năng

- Rà soát, điều chỉnh, ban hành chương trình đào tạo hệ đại học và thạc sỹ chú trọng đến công tác khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan đặc biệt là người SDLĐ [MC03.03.01].

- Được Bộ Giáo dục và Đào tạo ký quyết định mở mã ngành đào tạo trình độ tiến sỹ [MC03.03.02].

- Thành lập phòng QLKH,HTQT & TV là đơn vị trực thuộc Ban Giám hiệu trực tiếp quản lý các hoạt động NCKH của Nhà trường theo Quyết định số 529/QĐ-ĐHSPTDTHN ngày 01/10/2020 [MC03.03.03].

- Xây dựng đề án thành Tạp chí Giáo dục thể chất và Thể thao trường học [MC03.03.04].

- Nhà trường phối hợp với Viện khoa học TDTT và Trường ĐHSPTDTP. Hồ Chí Minh xây dựng kế hoạch đồng tổ chức Hội thảo khoa học quốc tế năm 2021 tại trường ĐHSPTDTP Hà Nội, dự kiến diễn ra vào ngày 14/10 – 15/10/2021 [MC03.03.05].

- Hội nghị sinh viên nghiên cứu khoa học cấp toàn quốc về lĩnh vực TDTT cũng được Nhà trường lên kế hoạch, dự kiến Hội nghị diễn ra vào tháng 11/2021 (thời gian cụ thể có thể điều chỉnh tùy theo tình hình diễn biến của đại dịch covid 19) [MC03.03.06].

- Đã tăng cường đầu tư kinh phí cho NCKH: Trong điều kiện thực tiễn của Nhà trường, vấn đề chi cho NCKH theo định mức quy định tại Nghị định 99/2014/NĐ-CP của Thủ tướng Chính phủ được Nhà trường từng bước thực hiện. Đến năm 2020, Nhà trường đã có những điều chỉnh về định mức chi cho NCKH, nhằm khuyến khích hoạt động NCKH trong CB, GV. Cụ thể, trong Quy chế chi tiêu nội bộ của Nhà trường, nội dung chi cho NCKH cấp cơ sở được bổ sung thêm nguồn kinh phí so với giai đoạn trước [MC03.03.07].

3.4. Lĩnh vực 4: Kết quả các hoạt động

- Quy trình thực hiện các nhiệm vụ NCKH của CB, GV được triển khai đồng bộ và chặt chẽ hơn giai đoạn trước, chất lượng các sản phẩm nghiên cứu khoa học từng bước được nâng lên. Cụ thể, các nhiệm vụ NCKH các cá nhân đề xuất được thẩm định chặt chẽ từ cấp Bộ môn, cấp Khoa đến các Hội đồng khoa học. Yêu cầu đối với các sản phẩm nghiên cứu khoa học được thắt chặt hơn, trong đó yêu cầu bắt buộc đối với sản phẩm đề tài KH&CN cấp cơ sở phải có các công bố khoa học trên các tạp chí, kỷ yếu Hội nghị, Hội thảo KH chuyên ngành hoặc tối thiểu là bài đăng trên Bản tin khoa học của Nhà trường [MC03.04.01].

- Rà soát, điều chỉnh chiến lược phát triển KH&CN, quy định về quản lý khoa học, quy chế chi tiêu nội bộ để khuyến khích cho NCKH và chất lượng nghiên cứu [MC03.04.02].

- Trường đã phân công cho đơn vị phòng TCCB & TT làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ Kết nối và phục vụ cộng đồng [MC03.04.03] ; Hiện đã ban hành Hệ thống đo lường kết quả và tác động kết nối, phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Sư phạm TDTT Hà Nội [MC03.04.04]; Kế hoạch V/v tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng giai đoạn 2020-2025; xây dựng KPIs các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng giai đoạn 2020 – 2025

[MC03.04.05]

4. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác KĐCLGD.

4.1. Đối với công tác tự đánh giá

- Các thành viên trong Hội đồng tự đánh giá là cán bộ quản lý, phụ trách, xử lý nhiều việc ở trường nên phân bổ thời gian cho hoạt động tự đánh giá còn hạn chế. Các nhóm chuyên trách có nhiều chuyên viên tham gia nhưng chưa được thường xuyên tập huấn bồi dưỡng các kỹ thuật thu thập, xử lý thông tin, minh chứng, chưa biết cách viết báo cáo tiêu chí. Sự phối hợp giữa các nhóm chuyên trách trong quá trình tự đánh giá, các buổi thảo luận chung giữa các nhóm chuyên trách, giữa các nhóm chuyên trách với Hội đồng tự đánh giá về các báo cáo tiêu chí/tiêu chuẩn hiệu quả chưa cao như mong đợi và còn hạn chế về thời gian.

- Hoạt động tự đánh giá đòi hỏi một quy trình triển khai thực hiện khoa học, được kiểm soát chặt chẽ. Hội đồng tự đánh giá và nhóm chuyên trách chưa có nhiều kinh nghiệm, nên lúng túng bị động trong chỉ đạo. Đặc biệt các trường gặp nhiều khó khăn khi xây dựng mẫu phiếu khảo sát/ phỏng vấn sao cho đáp ứng đúng các yêu cầu của tự đánh giá theo các tiêu chí/ tiêu chuẩn. Khi thu thập minh chứng các nhóm chuyên trách gặp nhiều khó khăn trong việc xác định mức độ phù hợp của minh chứng với nội hàm từng mức độ của mỗi tiêu chí.

- Khi viết báo cáo tiêu chí, các nhóm chuyên trách còn mất nhiều thời gian trong thu thập, phân tích các minh chứng đúng với yêu cầu của tiêu chí. Cách viết một số báo cáo tiêu chí còn nặng tính chủ quan, không dựa trên minh chứng, văn phong báo cáo tiêu chí không thống nhất (do nhiều người viết), nhiều chỗ trùng lặp và chưa đáp ứng yêu cầu của báo cáo tự đánh giá phục vụ mục đích cải tiến nâng cao chất lượng và đăng ký kiểm định.

- Việc quản lý và lưu trữ văn bản ở các đơn vị trong Nhà trường còn hạn chế làm công tác thu thập, tìm kiếm và cung cấp minh chứng kéo dài. Mặt khác việc cung cấp cơ sở dữ liệu ở một số tiêu chuẩn chưa đầy đủ và tính chuẩn xác chưa cao nên kế hoạch xây dựng, lập hệ thống minh chứng còn nhiều khó khăn.

- Việc công khai báo cáo tự đánh giá và lấy ý kiến góp ý rộng rãi của cán bộ quản lý, giảng viên trong nhà trường còn chưa được hiệu quả, chưa nhận được nhiều ý kiến góp ý thiết thực để điều chỉnh báo cáo tự đánh giá.

4.2. Đối với công tác đánh giá ngoài

- Quá trình tổng hợp danh sách nhà tuyển dụng, cựu sinh viên, học viên các hệ đào tạo còn gặp khó khăn do hệ thống lưu trữ dữ liệu tại phòng QLĐT & CTSV chưa được làm thường xuyên, thiếu một số thông tin theo quy định nên ảnh hưởng đến kế hoạch chung. Một số cựu sinh viên, học viên, nhà tuyển dụng bận công việc tại cơ quan hoặc lý do cá nhân nên danh sách thường xuyên thay

đôi.

- Cơ sở vật chất, thiết bị, kinh phí còn hạn chế nên ảnh hưởng một phần đến công tác chuẩn bị cho hoạt động đánh giá ngoài. Hoạt động ĐGN diễn ra trong bối cảnh dịch Covid đang bùng phát làm ảnh hưởng đến việc triển khai hoạt động ngoại khóa, các câu lạc bộ ngoại khóa và các hoạt động khác của các tiểu ban.

5. Ý kiến đề xuất, kiến nghị

a) Với tổ chức KĐCLGD


- Có văn bản hướng dẫn, biểu mẫu, quy trình cho các CSGD triển khai hoạt động sau đánh giá ngoài. Văn bản hướng dẫn định kỳ kiểm tra giữa chu kỳ kiểm định đối với CSGD.

- Giám sát các tiêu chuẩn đối với người học tham gia các lớp tập huấn kiểm định viên (như chứng chỉ ngoại ngữ ở mức thấp hơn đối với trường đặc thù khối nghệ thuật) để các trường cử cán bộ tham gia nhiều hơn.

b) Với Bộ Giáo dục và Đào tạo

- Cục QLCL-Bộ GD & ĐT định kỳ tổ chức các lớp tập huấn tự đánh giá/đánh giá ngoài về sử dụng bộ tiêu chuẩn mới đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục/chương trình đào tạo để các trường được tham gia và chia sẻ kinh nghiệm; Tổ chức thi cấp thẻ kiểm định viên.

6. Những ý kiến khác: Không

Trân trọng./ 

Nơi nhận:

- Cục Quản lý chất lượng (để b/c);
- Lưu: ĐBCL&TT, HCTH.


HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Duy Quyết

