

Số: *05* /BC-ĐBCL&TT

Hà Nội, ngày 16 tháng 08 năm 2021

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT TRIỂN KHAI  
LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI ĐÁNH GIÁ KHÓA HỌC CỦA SINH VIÊN TRƯỚC  
KHI TỐT NGHIỆP NĂM HỌC 2020 - 2021**

**Kính gửi: - Ban giám hiệu;  
-Trưởng các đơn vị Khoa, Trung tâm.**

Căn cứ Quyết định số 611/QĐ-ĐHSPTDTTHN ngày 24/9/2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Sư phạm TDTT Hà Nội, Quy định về công tác khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên và công tác phục vụ đào tạo.

Thực hiện Kế hoạch số 669/KH-ĐHSPTDTTHN ngày 19 tháng 12 năm 2020 của Hiệu trưởng trường Đại học Sư phạm TDTT Hà Nội, về việc Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trước khi tốt nghiệp đánh giá khóa học K12 ĐHLTCQ và K50 ĐH;

Quyết định số 731/QĐ-ĐHSPTDTTHN ngày 11/12/2020 của Hiệu trưởng trường Đại học Sư phạm TDTT Hà Nội về việc thành lập tổ công tác khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên và công tác phục vụ đào tạo và sinh viên trước khi tốt nghiệp năm học 2020 - 2021;

Phòng ĐBCL&TT đã triển khai lấy ý kiến phản hồi đánh giá khóa học của sinh viên trước khi tốt nghiệp năm học 2020 – 2021, qua tổng hợp kết quả như sau:

## **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

### **1. Mục đích khảo sát**

- Góp phần thực hiện Quy chế dân chủ trong nhà trường; công khai minh bạch trong tổ chức và quản lý đào tạo.
- Tạo thêm kênh thông tin giúp Hiệu trưởng, các cấp quản lý lãnh đạo các đơn vị trong trường có cơ sở để nhận xét, đánh giá và có kế hoạch bồi dưỡng giảng viên.
- Góp phần phòng ngừa tiêu cực trong hoạt động giảng dạy; phát hiện và nhân rộng những điển hình tốt trong đội ngũ giảng viên.
- Đảm bảo lợi ích cho người học, tạo điều kiện để người học phản ánh tâm tư, nguyện vọng, được thể hiện ý kiến của mình về chất lượng Chương trình đào tạo của

nhà trường, chất lượng đội ngũ giảng viên, về cơ sở vật chất và thái độ phục vụ của cán bộ hỗ trợ đào tạo các Phòng/Ban.

## 2. Đối tượng, phạm vi khảo sát:

- Đối tượng khảo sát: Sinh viên năm cuối khóa 50 hệ đại học chính quy.
- Phạm vi lấy ý kiến khảo sát: Tất cả sinh viên chuẩn bị nhận Bằng tốt nghiệp.

## 3. Tổ chức thực hiện

- **Thời gian thực hiện:** Từ tháng 07/2021 đến tháng 8/2021 (trước khi sinh viên tốt nghiệp).

- **Công cụ khảo sát:** Theo mẫu phiếu khảo sát (**Phụ lục 1**)

- **Nội dung khảo sát:** - Bộ câu hỏi khảo sát được đánh giá với các nội dung chính là:

- a) Chương trình đào tạo (gồm 7 tiêu chí);
- b) Đội ngũ giảng viên (gồm 4 tiêu chí);
- c) Tổ chức quản lý phục vụ đào tạo (gồm 10 tiêu chí);
- d) Kiểm tra đánh giá (gồm 4 tiêu chí);
- e) Cơ sở vật chất (gồm 5 tiêu chí);
- f) Công tác tài chính (gồm 2 tiêu chí);
- g) Đội ngũ CBQL, NV và KTV của trường (gồm 6 tiêu chí);
- h) Đánh giá chung về khóa học (gồm 3 tiêu chí)

## 4. Phương pháp thực hiện và xử lý kết quả

- Tổ khảo sát lấy ý kiến người học bằng hình thức phát phiếu và thu kiểm phiếu. Nhập dữ liệu vào phần mềm. Trích, lưu trữ và xử lý kết quả bằng phần mềm Microsoft Excel;

- Kết quả đánh giá của người học thể hiện ở 5 mức độ: **5-Rất tốt, 4-Tốt, 3-Khá, 4-Trung bình, 1-Yếu**. Điểm Trung bình chung được chia thành 5 cấp độ cho từng tiêu chí theo các khoảng điểm như sau:

Khoảng điểm	Từ 4,2 đến $\leq 5$	Từ 3,4 đến $\leq 4,2$	Từ 2,6 đến $\leq 3,4$	Từ 1,8 đến $\leq 2,6$	Từ 1,0 đến $\leq 1,80$
Phân loại	<b>Rất tốt</b>	<b>Tốt</b>	<b>Khá</b>	<b>Trung bình</b>	<b>Yếu</b>

- Tỷ lệ đánh giá hài lòng là tổng số ý kiến “Rất tốt”, “Tốt”/tổng số ý kiến; Tỷ lệ đánh giá bình thường là tổng số ý kiến “Khá” và “Trung bình”/tổng số ý kiến; Tỷ lệ đánh giá không hài lòng là tổng số ý kiến “Yếu”/tổng số ý kiến;



- Viết báo cáo kết quả sau khi nhập và xử lý dữ liệu.

## II. KẾT QUẢ

### 1. Kết quả tổng hợp phiếu

Năm học 2020 - 2021, Nhà trường đã tổ chức lấy phiếu phản hồi đánh giá khóa học của sinh viên trước khi tốt nghiệp. Kế hoạch thực hiện lấy ý kiến là khảo sát trực tiếp bằng phiếu giấy và đã tập huấn cho tổ lấy ý kiến. Do đó toàn bộ phiếu khảo sát thu về để phục vụ cho việc đánh giá, không có phiếu bị lỗi hoặc sửa chữa.

Đã triển khai khảo sát lấy ý kiến của 71 lượt sinh viên khóa 50 ĐH chính quy.

- Số lượng phiếu phát ra: 104 Phiếu

- Số lượng phiếu thu về: 71 phiếu (Phiếu: Hợp lệ 71; không hợp lệ: 0 phiếu)

Sau khi triển khai thực hiện, kết quả thu được như sau:

TT	Khóa	Lớp chuyên sâu	Tổng số sinh viên năm cuối	Tổng số sinh viên đủ điều kiện tốt nghiệp	Tổng số sinh viên trước khi tốt nghiệp tham gia khảo sát	Tỷ lệ %
1	Khóa 50 ĐHCQ	Đ15 Điện kinh	7	5	3	60.0
2		Đ15 Bóng đá	12	9	7	77.8
3		Đ15 Bơi A	11	10	5	50.0
4		Đ15 Bơi B	10	9	6	66.7
5		Đ15 Bóng chuyên	10	10	9	90.0
6		Đ15 Bóng rổ	9	8	5	62.5
7		Đ15 Cầu lông	7	4	4	100.0
8		Đ15 Quần vợt	7	5	4	80.0
9		Đ15 Thể dục A	13	13	7	53.8
10		Đ15 Thể dục B	12	11	8	72.7
11		Đ15 Võ A	11	8	6	75.0
12		Đ15 Võ B	13	12	7	58.3
<b>TỔNG</b>			<b>122</b>	<b>104</b>	<b>71</b>	<b>68,26</b>

Tổng số SV K50 ĐH trước khi tốt nghiệp năm học 2020 - 2021 là: 122 SV.

Tổng số sinh viên đủ điều kiện tốt nghiệp là: 104 sinh viên.

Tỷ lệ sinh viên trước khi tốt nghiệp tham gia đánh giá trên tổng số sinh viên đủ điều kiện tốt nghiệp là: 68,26 %.

Kết quả được thống kê ở (Phụ lục 2)

## **2. Kết quả đánh giá**

### **2.1. Điểm đánh giá**

+ *Về chương trình đào tạo*: Kết quả khảo sát 7/7 tiêu chí cho thấy. Nội dung chương trình đào tạo luôn được cập nhật, đổi mới đáp ứng nhu cầu xã hội có sự kết hợp chặt chẽ giữa các kiến thức cơ bản, cơ sở, chuyên ngành, giữa lý thuyết và thực hành, công khai phổ biến đến sinh viên mang lại sự hài lòng của sinh viên, đánh giá ở mức điểm từ 4,3/5 điểm đến 4,6/5 điểm trở nên. Đáp ứng được mục tiêu CTĐT và nhu cầu xã hội.

+ *Về đội ngũ giảng viên*: Kết quả khảo sát cho thấy có 4/4 tiêu chí được đánh giá từ mức 4,4 - 4,5/5 điểm trở lên. Điều đó chứng tỏ đội ngũ giảng viên có trình độ chuyên môn tốt, đáp ứng yêu cầu đào tạo, có phương pháp đổi mới trong dạy và học giúp người học dễ hiểu, phù hợp với năng lực tư duy, tự học tự nghiên cứu. Hướng dẫn sinh viên nhiệt tình, dễ hiểu sử dụng tốt các trang thiết bị hiện đại mang lại hiệu quả cao.

+ *Về tổ chức quản lý và phục vụ đào tạo*: Kết quả khảo sát 10 tiêu chí của lĩnh vực cho thấy. Ở lĩnh vực này cũng được sinh viên đánh giá chỉ có hai tiêu chí là 4,4/5 điểm còn lại đều đạt 4,5/5 điểm. Qua đó có thể thấy Nhà trường đã cung cấp đầy đủ thông tin về hoạt động quy chế đào tạo, đa dạng, phong phú, giải quyết các thắc mắc, yêu cầu của sinh viên nhanh chóng, thuận tiện. Luôn chăm lo đến chế độ chính sách, sức khỏe y tế học đường đầy đủ có hiệu quả, các hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên được thực hiện đầy đủ nghiêm túc.

+ *Về kiểm tra đánh giá*: Kết quả khảo sát 4/4 tiêu chí được đánh giá cho thấy Tất cả các học phần trong Chương trình đào tạo được sinh viên đánh giá ở mức rất tốt điểm đánh giá trung bình 4,4 - 4,5/5 điểm. Có thể thấy các kỳ thi được tổ chức nghiêm túc, khách quan, chính xác, công bằng. hình thức thi, kiểm tra đánh giá phù hợp. Kết quả học tập được phổ biến nhanh chóng, kịp thời đến sinh viên. Tuy nhiên có ý kiến sinh viên cho rằng, nên hạn chế thay đổi lịch học, thời khóa biểu tránh sắp xếp chồng chéo, cần thông báo lịch thi sớm hơn khi có thay đổi.

+ *Về cơ sở vật chất*: Kết quả khảo sát 5/5 tiêu chí được đánh giá điểm từ 4,3 - 4,4/5 điểm trở lên. Cơ sở vật chất của nhà trường đã đáp ứng được nhu cầu học tập như sân tập, giảng đường, nhà tập đa năng, bể bơi, phòng thí nghiệm có đủ trang thiết



bị cho sinh viên thực hành nghiên cứu, cảnh quan môi trường xanh, sạch đẹp thoáng mát rộng rãi, đảm bảo vệ sinh. Còn có ý kiến sinh viên, cần nâng cấp cải tiến căng tin đa dạng, khu KTX các nhà vệ sinh cần cải tạo, đảm bảo chất lượng nguồn nước, khu giảng đường, ký túc xá vẫn còn vứt rác bừa bãi.

+ *Về công tác tài chính*: Công tác này cũng được sinh viên đánh giá có mức điểm từ 4,3- 4,4/5 điểm. Cán bộ nhân viên có thái độ hòa nhã, thân thiện trong việc giải quyết công việc. Để nâng cao tính chính xác, khách quan các phiếu thu cần cẩn thận, rõ ràng ở tất cả các khóa tránh bị nhầm lẫn.

+ *Về đội ngũ CBQL, NV và KTV của trường*: Kết quả khảo sát 6 tiêu chí của lĩnh vực cho thấy. Sinh viên đánh giá từ 4,4 điểm đến 4,5/5 điểm trở lên. Sinh viên đánh giá cao về đội ngũ CBQL, NV và KTV của nhà trường có thái độ nghiêm túc, nhiệt tình, vui vẻ, hòa nhã khi được giải quyết công việc, tạo điều kiện thuận lợi khi đến làm việc tại phòng.

+ *Đánh giá chung về khóa học*: Kết quả khảo sát 3 tiêu chí của lĩnh vực cho thấy. Sinh viên đều đánh giá 4,4/5 điểm. Như vậy sau 4 năm học tập Nhà trường đã trang bị đầy đủ những kiến thức và kỹ năng giúp các em tự tin khi ra trường, cũng như mang lại sự hài lòng về chất lượng đào tạo.

Có 68,26% sinh viên trước khi tốt nghiệp, đã tham gia đánh giá phản hồi toàn khóa học có tín hiệu tích cực, mang lại hiệu quả cao. Bên cạnh đó còn một số sinh viên chưa có ý thức phối hợp tham gia khảo sát. Số sinh viên còn lại sẽ được thực hiện lấy ý kiến đánh giá tại phòng QLĐT&CTSV khi nhận bằng tốt nghiệp.

## **2.2. Tỷ lệ đánh giá hài lòng**

Kết quả khảo sát Tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên được lấy ý kiến phản hồi đánh giá khóa học của sinh viên trước khi tốt nghiệp đạt tỷ lệ rất cao từ 90,14% - 98,59 % của các lĩnh vực, cụ thể như sau:

### *a) Chương trình đào tạo (gồm 7 tiêu chí);*

Ở lĩnh vực này tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên ở mức tốt trở lên dao động từ 90,14% - 97,19%; còn ở mức khá và trung bình tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên chỉ từ 1,41% - 8,45%; Ở mức yếu chỉ có tiêu chí *Các môn học trong chương trình đào tạo tích hợp được các kiến thức và kỹ năng theo chuẩn đầu ra của ngành đã công bố* sinh viên đánh giá ở mức 1,41%.

*b) Đội ngũ giảng viên (gồm 4 tiêu chí);*

Ở lĩnh vực này tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên ở mức tốt trở lên dao động từ 95,77% - 98,59%; còn ở mức khá tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên chỉ từ 1.41% - 2,82%; Ở mức trung bình chỉ có tiêu chí *Giảng viên có hướng dẫn sinh viên tự học, sẵn sàng trao đổi về nội dung môn học với sinh viên* có một số sinh viên đánh giá ở mức 1.41%.

*c) Tổ chức quản lý phục vụ đào tạo (gồm 10 tiêu chí);*

Ở lĩnh vực này tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên ở mức tốt trở lên dao động từ 90,14% - 98,59%; còn ở mức khá tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên chỉ từ 1.41% - 4,23%; Ở mức trung bình chỉ có 03 tiêu chí sinh viên đánh giá ở mức 1.41%. Ở mức yếu chỉ có tiêu chí *Các chế độ chính sách xã hội, học bổng khuyến khích học tập của nhà trường được triển khai tới SV theo đúng quy định* sinh viên đánh giá ở mức 1.41%.

*d) Kiểm tra đánh giá (gồm 4 tiêu chí);*

Ở lĩnh vực này tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên ở mức tốt trở lên rất cao dao động từ 97,19% - 98,59%; còn ở mức khá tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên chỉ từ 1.41% - 2,82%; Ở mức trung bình chỉ có tiêu chí *Kết quả học tập của SV được thông báo kịp thời tới SV* có một số sinh viên đánh giá ở mức 1.41%.

*e) Cơ sở vật chất (gồm 5 tiêu chí);*

Ở lĩnh vực này tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên ở mức tốt trở lên rất cao dao động từ 94,36% - 98,59%; còn ở mức khá tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên chỉ từ 1.41% - 4,23%; Ở mức yếu chỉ có tiêu chí *Căng tin trong trường phục vụ tốt nhu cầu ăn uống của sinh viên* có một số sinh viên đánh giá ở mức 1.41%.

*f) Công tác tài chính (gồm 2 tiêu chí);*

Ở lĩnh vực này tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên ở mức tốt trở lên rất cao dao động từ 97,19% - 98,59%; còn ở mức khá tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên chỉ 1.41%; Ở mức yếu chỉ có tiêu chí *Công tác thu - chi tài chính liên quan đến sinh viên của nhà trường được thực hiện công khai, rõ ràng, chính xác và thuận lợi cho sinh viên* có một số sinh viên đánh giá ở mức 1.41%.

*g) Đội ngũ CBQL, NV và KTV của trường (gồm 6 tiêu chí);*

Ở lĩnh vực này tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên ở mức tốt trở lên rất cao



dao động từ 97,18% - 98,59%; còn ở mức khá tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên chỉ từ 1.41% - 2,82%; Ở mức trung bình chỉ có 02 tiêu chí *Thái độ nghiêm túc, nhiệt tình và có trách nhiệm khi được yêu cầu giải quyết công việc thuộc phạm vi đảm nhận; Mức độ hài lòng của Sinh viên về đội ngũ cán bộ quản lý, nhân viên và kỹ thuật viên của Trường* còn có một số sinh viên đánh giá ở mức 1.41%

*h) Đánh giá chung về khóa học (gồm 3 tiêu chí).*

Ở lĩnh vực này tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên ở mức tốt trở lên rất cao dao động từ 94,37% - 98,59%; còn ở mức khá tỷ lệ đánh giá hài lòng của sinh viên chỉ từ 1.41% - 5,63%;

Tóm lại: Qua tổng kết công tác khảo sát lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trước tốt nghiệp cho thấy: cả 41 tiêu chí của 8 lĩnh vực được lấy ý kiến đánh giá của sinh viên đều nhận được mức đánh giá rất tốt và tỷ lệ đánh giá hài lòng đối với các tiêu chí của nhà trường rất cao, cụ thể:

+ Ở mức Tốt trở lên tỷ lệ đánh giá hài lòng sinh viên trước tốt nghiệp dao động từ 90,14% - 98,59. Tỷ lệ đánh giá hài lòng ở từng lĩnh vực cũng đạt từ 93.36% - 97.89%.

+ Ở mức khá tỷ lệ đánh giá hài lòng sinh viên trước tốt nghiệp dao động từ 1,41% - 8,45%

+ Ở mức trung bình có 13/41 tiêu chí đánh giá tỷ lệ đánh giá 1,41% - 2,82%.

+ Chỉ có 4/41 tiêu chí đạt tỷ lệ đánh giá yếu hơn chiếm 1,41% bao gồm: *Các môn học trong chương trình đào tạo tích hợp được các kiến thức và kỹ năng theo chuẩn đầu ra của ngành đã công bố; các chế độ chính sách xã hội, học bổng khuyến khích học tập của nhà trường được triển khai tới sinh viên theo đúng quy định, Căng tin trong trường phục vụ tốt nhu cầu ăn uống của sinh viên, công tác thu – chi tài chính liên quan đến sinh viên của nhà trường được thực hiện công khai, rõ ràng, chính xác và thuận lợi cho sinh viên; Mức độ hài lòng của Sinh viên về đội ngũ cán bộ quản lý, nhân viên và kỹ thuật viên của Trường*

Số liệu được trình bày ở **(Phụ lục 3)**.

### **3. Đề xuất và kiến nghị.**

- Kết quả khảo sát cho thấy phần lớn các tiêu chí đưa ra được sinh viên đánh giá ở mức tốt. Nhiều tiêu chí đã được nhà trường cải thiện hơn so với năm học 2019

2020. Tuy nhiên vẫn còn nhiều ý kiến thể hiện không phù hợp của quá trình đào tạo mà các phòng ,ban,khoa,trung tâm liên quan cần điều chỉnh,thay đổi cho phù hợp.

- Để nâng cao chất lượng đào tạo cần khắc phục những hạn chế, phát huy điểm tích cực mà sinh viên có ý kiến. Các đơn vị cần phối hợp nghiêm túc,chặt chẽ theo đúng kế hoạch mà nhà trường đã triển khai.

- Cơ sở vật chất cần được sửa chữa, nâng cấp,cải tạo các trang thiết bị phòng học,sân bãi, giảng đường,dụng cụ học tập,nhà ăn,KTX, thư viện....

Phòng ĐBCL&TT tiếp tục duy trì công tác này và triển khai lấy ý kiến rộng rãi tới tất cả sinh viên, học viên các chương trình đào tạo./.

**Nơi nhận:**

- Ban giám hiệu (để báo cáo);
- Các đơn vị (để biết và điều chỉnh);
- Đăng website của Trường;
- Lưu: ĐBCL&TT.

**TL. HIỆU TRƯỞNG**  
**TRƯỞNG PHÒNG PHÒNG ĐBCL&TT**



**Lê Học Liêm**