

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI HỌC
VỀ CÔNG TÁC PHỤC VỤ ĐÀO TẠO CỦA NHÀ TRƯỜNG**

Không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ đào tạo của Trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Hà Nội, nhà trường tiến hành lấy ý kiến của các em sinh viên. Rất mong các em sinh viên hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của việc đóng góp ý kiến. Sự hợp tác của các em góp phần nâng cao chất lượng công tác phục vụ đào tạo của nhà trường.

Lớp (khóa):.....Năm học: 2020 – 2021

SỐ TT	TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ Sinh viên trả lời các câu hỏi bằng cách tô đậm vào 1 trong 5 ô tròn về mức độ đánh giá phù hợp. (Chú ý không làm nhàu, rách giấy)	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ				
		Rất Tốt	Tốt	Khá	T.Bình	Yếu
1	Mục tiêu và nội dung chương trình đào tạo					
1.1	Chương trình đào tạo cân đối giữa kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành	⑤	④	③	②	①
1.2	Tỷ lệ phân bố giữa lý thuyết và thực hành hợp lý	⑤	④	③	②	①
1.3	Nội dung chương trình đào tạo được cập nhật, đáp ứng nhu cầu xã hội	⑤	④	③	②	①
1.4	Chương trình đào tạo công khai và phổ biến đến sinh viên	⑤	④	③	②	①
1.5	Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo công khai và phổ biến đến sinh viên	⑤	④	③	②	①
1.6	Tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi của Nhà trường đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của sinh viên.	⑤	④	③	②	①
2	Tổ chức quản lý và phục vụ đào tạo					
2.1	Sinh viên được cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin về quy chế đào tạo, hướng dẫn thực hiện chương trình đào tạo, thời khóa biểu học tập.	⑤	④	③	②	①
2.2	Sinh viên được cung cấp đầy đủ thông tin về học phần (Chuẩn đầu ra, đề cương, quy định về thi kết thúc học phần, phương pháp học, tài liệu học tập...)	⑤	④	③	②	①
2.3	Thông tin về hoạt động kiểm tra, đánh giá được thông báo công khai và phổ biến đến sinh viên	⑤	④	③	②	①
2.4	Kết quả học tập được đánh giá chính xác, công bằng và được thông báo kịp thời tới sinh viên .	⑤	④	③	②	①
2.5	Lớp học có sĩ số hợp lý, thuận lợi cho sinh viên học tập	⑤	④	③	②	①
3	Hoạt động phục vụ và hỗ trợ sinh viên					
3.1	Cố vấn học tập (giáo viên chủ nhiệm) tích cực tư vấn, hỗ trợ sinh viên trong học tập	⑤	④	③	②	①
3.2	Cán bộ, nhân viên văn phòng có thái độ hòa nhã, lắng nghe và giải quyết kịp thời các yêu cầu của sinh viên	⑤	④	③	②	①
3.3	Các khiếu nại (nếu có) của SV luôn được giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng	⑤	④	③	②	①
3.4	Nhà trường có chính sách chăm lo sức khỏe cho sinh viên	⑤	④	③	②	①
3.5	Nhà trường có những chính sách hỗ trợ kịp thời khi sinh viên gặp khó khăn	⑤	④	③	②	①
3.6	Công tác điều hành, phục vụ của các cán bộ quản lý KTX trong việc giải quyết, xử lý những yêu cầu, vướng mắc của sinh viên trong quá trình sinh hoạt luôn kịp thời	⑤	④	③	②	①

SỐ TT	TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ Sinh viên trả lời các câu hỏi bằng cách tô đậm vào 1 trong 5 ô tròn về mức độ đánh giá phù hợp (Chú ý không làm nhàu, rách giấy)	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ				
		Rất Tốt	Tốt	Khá	T. Bình	Yếu
3.7	Thái độ phục vụ tận tình, chu đáo của cán bộ viên chức khi cung cấp thông tin về chính sách xã hội (vay vốn, học bổng.....) đến với sinh viên.	⑤	④	③	②	①
3.8	Thiết bị phòng học lý thuyết đáp ứng nhu cầu học tập (Bàn, ghế, loa, micro, ánh sáng, máy chiếu)	⑤	④	③	②	①
3.9	Trang thiết bị, phương tiện phục vụ công tác giảng dạy trong giờ thực hành.	⑤	④	③	②	①
3.10	Sách, tài liệu tham khảo, phòng đọc ở Thư viện đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu	⑤	④	③	②	①
4	Chất lượng dịch vụ của Nhà trường					
4.1	Dịch vụ y tế đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe. Luôn đảm bảo việc tổ chức khám sức khỏe theo qui định cho sinh viên.	⑤	④	③	②	①
4.2	Thái độ phục vụ của cán bộ viên chức trong quá trình Sơ cứu, cấp cứu, khám chữa bệnh thông thường, chuyên tuyến trên trong trường hợp cần thiết của trạm y tế .	⑤	④	③	②	①
4.3	Nhà trường có biện pháp để đảm bảo chế độ chính sách xã hội cho sinh viên (tìm nguồn học bổng, tìm kiếm việc làm, miễn giảm học phí, hỗ trợ nơi ở, hỗ trợ chi phí học tập cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn)	⑤	④	③	②	①
4.4	Công tác đảm bảo an ninh, trật tự trong trường được thực hiện tốt	⑤	④	③	②	①
4.5	Căng tin đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, sạch sẽ, rộng rãi, thuận tiện	⑤	④	③	②	①
4.6	Dịch vụ thu tiền điện nước cho sinh viên hợp lý đảm bảo đúng quy định.	⑤	④	③	②	①
4.7	Thái độ phục vụ của cán bộ viên chức trong việc thu tiền thi lại, học lại cho sinh viên các khóa.	⑤	④	③	②	①
4.8	Công tác vệ sinh môi trường an ninh trong ký túc xá	⑤	④	③	②	①
5	Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng (Mùa hè xanh, Tiếp sức mùa thi, Hiến máu nhân đạo ...)					
5.1	Nhà trường có những chính sách hỗ trợ sinh viên tham gia các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	⑤	④	③	②	①
5.2	Các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng phong phú mang lại ý nghĩa thiết thực cho sinh viên	⑤	④	③	②	①
5.3	Thời gian tổ chức các hoạt động linh hoạt, phù hợp với sinh viên	⑤	④	③	②	①

Các ý kiến khác:

Kiến nghị, đề xuất của sinh viên:

(Xin cảm ơn các ý kiến đánh giá của em!)