

**DANH MỤC VĂN BẢN QUẢN LÝ
CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

STT	Số hiệu văn bản	Ngày tháng năm ban hành	Trích yếu nội dung	Nơi ban hành
1	Luật số 02/2011/QH13	11/11/2011	Luật Khiếu nại	Quốc hội
2	Luật số 42/2013/QH13	11/25/2013	Luật Tiếp công dân	Quốc hội
3	Luật số 25/2018/QH14	6/12/2018	Luật Tố cáo	Quốc hội
4	Luật số 10 VBHN- VBQH	15/7/2020	Luật Tố cáo	Quốc hội
5	Chỉ thị số 10/CT-TTg	4/22/2019	Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc	Thủ tướng Chính phủ
6	Chỉ thị số 35/CT-TW	5/26/2014	Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo	Bộ Chính trị
7	Chỉ thị số 14/CT-TTg	5/18/2012	Về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo	Thủ tướng Chính phủ
8	Nghị định số 124/2020/NĐ-CP	19/10/2020	Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.	Chính phủ
9	Nghị định số 31/2019/NĐ-CP	10/4/2019	Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật tố cáo	Chính phủ
10	Thông tư số 06/2013/TT-TTCP	9/30/2013	Quy định quy trình giải quyết tố cáo	Thanh tra Chính phủ
11	Thông tư số 07/2013/TT-CP	10/31/2013	Quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính	Thanh tra Chính phủ
12	Nghị định số 64/2014/NĐ-CP	6/26/2014	Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân	Chính phủ
13	Thông tư số 06/2014/TT-TTCP	10/31/2014	Quy định quy trình tiếp công dân	Thanh tra Chính phủ
14	Thông tư số 07/2014/TT-TTCP	10/31/2014	Quy định quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, đơn tố cáo, đơn đề nghị, phản ánh	Thanh tra Chính phủ
15	Thông tư số 40/2013/TT-BGDĐT	18/12/2013	Quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo của Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ GD&ĐT
16	Thông tư số 25/2019/TT-BGDĐT	12/30/2019	Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 40/2013/TT-BGDĐT ngày 18/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo của Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ GD&ĐT